

ALGEMENE VOORWAARDEN

Joyful Paardentraining

Versie: september 2026

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Opdrachtnemer": Joyful Paardentraining, gevestigd te Dongen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 78218837.
- "Opdrachtgever": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
- "Consument": de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- "Diensten": het 1-op-1 Traject, de Online Cursus (indien aangeboden), de Opleiding EMDR voor Paarden en de Groepstrainingen/Workshops, alsmede alle daarmee verband houdende werkzaamheden.
- "1-op-1 Traject": het individuele begeleidingstraject van drie maanden zoals beschreven in artikel 4.
- "Online Cursus": een door Opdrachtnemer aangeboden digitale cursus, zoals de Online Cursus Trailerladen, indien en voor zover door Opdrachtnemer aangeboden.
- "Overeenkomst": de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met betrekking tot de te leveren Diensten.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer Diensten levert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een aanbod van Opdrachtnemer schriftelijk (waaronder per e-mail) aanvaardt, dan wel doordat feitelijke uitvoering van de Diensten is begonnen.

2.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een Opdrachtgever zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Opdrachtnemer voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

3.2 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, mits Opdrachtgever hiermee vooraf instemt.

3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie die Opdrachtnemer nodig heeft voor een goede uitvoering tijdig worden verstrekt.

3.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

3.5 Inspanningsverplichting. De Diensten betreffen het werken met levende dieren en mensen. De verbintenis van Opdrachtnemer is dan ook steeds een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatsverplichting. Opdrachtnemer zal de Diensten naar beste kunnen uitvoeren, maar kan niet garanderen dat een bepaald (gedrags)resultaat bij het paard, het dier of de Opdrachtgever wordt bereikt.

3.6 Risicoacceptatie. Opdrachtgever is op de hoogte van en accepteert het risico dat inherent is aan het omgaan met en trainen van paarden en andere dieren, welk risico voortvloeit uit de eigen energie en onberekenbaarheid van het dier en zich kan manifesteren voor, tijdens en na de Diensten.

3.7 Aanwezigheidsplicht. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, zelf aanwezig bij de Diensten waarvoor hij zich heeft aangemeld.

3.8 Verzekeringsplicht. Opdrachtgever dient zelf te beschikken over een adequate wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA) en, voor zover van toepassing, een ongevalverzekering voor zichzelf en het betreffende paard of dier, alsmede een passende verzekering voor eigen bezittingen (zoals harnachement en vervoermiddelen). Opdrachtgever verklaart dat deze verzekeringen geldig zijn op het moment van de Diensten. Het ontbreken van een dergelijke verzekering komt volledig voor risico van Opdrachtgever.

Artikel 4 – Het 1-op-1 Traject

4.1 Inhoud en duur

Het 1-op-1 Traject is een individueel begeleidingstraject van drie (3) maanden, gericht op gedragsverandering bij het paard en de begeleiding van de eigenaar. Het traject kent geen maximaal aantal sessies; de frequentie en invulling worden in onderling overleg bepaald op basis van de behoeften van paard en eigenaar.

4.2 Prijs en betaling

a) De trajectprijs is de op de website en/of in de offerte van Opdrachtnemer vermelde geldende prijs, te vermeerderen met 21% btw.

b) De trajectprijs ziet op het volledige traject van drie maanden en is gebaseerd op de tijd en inzet die Opdrachtnemer naar verwachting gedurende die periode levert. Conform artikel 3.5 betreft de Overeenkomst een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

c) Betaling geschiedt op een van de volgende twee wijzen, naar keuze van Opdrachtgever bij aanvang van het traject:

- Volledig bedrag: de volledige trajectprijs (inclusief btw) wordt voldaan aan het einde van de eerste sessie, contant of via een direct te voldoen digitaal betaalverzoek.
 - Gespreide betaling in drie termijnen: de eerste termijn (1/3 van de trajectprijs inclusief btw) wordt voldaan aan het einde van de eerste sessie; de tweede termijn voor aanvang van de tweede maand; de derde termijn voor aanvang van de derde maand. Indien een termijn niet tijdig wordt voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd het traject per direct te beëindigen. De volledige trajectprijs blijft in dat geval onverminderd verschuldigd. Reeds geplande sessies komen bij beëindiging te vervallen zonder recht op restitutie.
- d) Pas na ontvangst van de eerste betaling (volledig of eerste termijn) heeft Opdrachtgever recht op de verdere uitvoering van het traject.

4.3 Afstandsverklaring herroepingsrecht (Consumenten)

Indien de Opdrachtgever een Consument is en de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijsruimte tot stand komt, geldt het navolgende:

Opdrachtgever verzoekt uitdrukkelijk dat Opdrachtnemer reeds tijdens de bedenktijd begint met de uitvoering van de Diensten. Opdrachtgever erkent en accepteert dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest zodra de eerste sessie volledig is uitgevoerd. Voor zover de eerste sessie reeds gedeeltelijk is uitgevoerd op het moment van herroeping, is Opdrachtgever een evenredig deel van de trajectprijs verschuldigd.

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden en/of betaling te verrichten, verklaart Opdrachtgever uitdrukkelijk afstand te doen van het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 6:230o BW.

4.4 Verzetten van sessies

- a) Ingeplande sessies kunnen kosteloos worden verzet, mits dit uiterlijk 48 uur voor de geplande sessie schriftelijk (waaronder per e-mail of WhatsApp) aan Opdrachtnemer wordt gemeld.
- b) Bij verzetten binnen 48 uur voor aanvang is Opdrachtnemer gerechtigd de sessie als verbruikt aan te merken. De trajectprijs blijft ongewijzigd verschuldigd.
- c) Indien Opdrachtnemer een sessie moet afzeggen, zal een nieuwe datum in overleg worden bepaald zonder extra kosten.

4.5 Tussentijdse stopzetting

- a) Tussentijdse stopzetting van het traject door Opdrachtgever laat de verschuldigdheid van de volledige trajectprijs onverlet. De volledige trajectprijs blijft opeisbaar, ongeacht het aantal reeds uitgevoerde sessies of de verstreken looptijd.
- b) In geval van zwaarwegende omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever, waaronder in ieder geval begrepen overlijden of ernstige blijvende invaliditeit van het paard/dier, kan Opdrachtgever een schriftelijk verzoek tot (gedeeltelijke) restitutie indienen bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer beoordeelt dit verzoek naar redelijkheid en billijkheid op basis van de reeds verstreken trajectduur en geleverde inzet. Opdrachtnemer is niet gehouden tot restitutie en beslist hierover uitsluitend naar eigen oordeel.

Artikel 5 – Online Cursus (indien aangeboden)

5.1 Toepasselijkheid

Dit artikel is van toepassing indien en voor zover Opdrachtnemer op enig moment een Online Cursus (waaronder de Online Cursus Trailerladen) aanbiedt. Of en welke Online Cursussen worden aangeboden, is te vinden op de website van Opdrachtnemer.

5.2 Inhoud en toegang

De Online Cursus is een digitale cursus die na aanschaf via het online leerplatform van Opdrachtnemer beschikbaar is. Na betaling krijgt Opdrachtgever toegang voor de op de website vermelde periode, met een minimum van een (1) jaar.

5.3 Prijs en betaling

a) De prijs van de Online Cursus is de op de website van Opdrachtnemer vermelde geldende prijs, te vermeerderen met 21% btw, exclusief eventuele transactiekosten van betalingsverwerkers.

b) Betaling geschiedt vooraf via de aangeboden betaalmethoden op de website of het platform. Toegang wordt verleend na ontvangst van de volledige betaling.

5.4 Herroepingsrecht digitale inhoud (Consumenten)

Opdrachtgever die Consument is, heeft op grond van artikel 6:230p sub f onder 1 BW in beginsel een herroepingstermijn van veertien (14) dagen. Opdrachtgever verzoekt uitdrukkelijk om onmiddellijke toegang tot de digitale inhoud en erkent daarmee dat het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de levering van de digitale inhoud is begonnen. Door de aankoop te voltooien geeft Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming tot directe levering en doet hij afstand van zijn herroepingsrecht.

5.5 Gebruiksrecht en intellectueel eigendom

a) Opdrachtgever verkrijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht om de cursus te gebruiken voor eigen leer- en trainingsdoeleinden.

b) Het is niet toegestaan de cursusinhoud (geheel of gedeeltelijk) te kopiëren, door te verkopen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

c) Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de cursus berusten bij Opdrachtnemer.

5.6 Beschikbaarheid

Opdrachtnemer streeft naar een ononderbroken beschikbaarheid van het platform, maar garandeert dit niet. Tijdelijke onbeschikbaarheid wegens onderhoud of technische storingen geeft geen recht op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 6 – Opleiding EMDR voor Paarden

6.1 Inhoud en opbouw

De Opleiding EMDR voor Paarden is een meerdaagse opleiding bestaande uit meerdere losse dagdelen/dagen. De opleiding is gebaseerd op een eigen methodiek van Opdrachtnemer en is niet formeel geaccrediteerd door een externe beroepsvereniging. Deelnemers ontvangen na succesvolle afronding een certificaat of bewijs van deelname.

6.2 Prijs en betaling

a) De prijs van de opleiding is de op de website en/of in de offerte van Opdrachtnemer vermelde geldende prijs, te vermeerderen met 21% btw. Facturering en/of betaalverzoeken worden per dagdeel of op andere wijze die bij inschrijving wordt gecommuniceerd verzonden.

b) Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

c) Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtnemer gerechtigd de deelnemer de toegang tot (volgende) dagdelen te ontfeggen, onverminderd het recht op volledige betaling.

6.3 Annuleringsregeling

Annulering dient schriftelijk (waaronder per e-mail) te geschieden. De volgende regeling is van toepassing:

- Annulering meer dan 4 weken vóór aanvang van de eerste opleidingsdag: kosteloos, volledige restitutie van reeds betaalde bedragen.
- Annulering tussen 4 en 3 weken vóór aanvang: 50% van de totaalprijs is verschuldigd.
- Annulering tussen 3 en 2 weken vóór aanvang: 75% van de totaalprijs is verschuldigd.
- Annulering binnen 2 weken vóór aanvang of tijdens de opleiding: 100% van de totaalprijs is verschuldigd, zonder recht op restitutie.

Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst van de schriftelijke annulering door Opdrachtnemer.

6.4 Vervanging deelnemer

Bij annulering kan Opdrachtgever een vervangende deelnemer aanmelden, mits dit uiterlijk 48 uur vóór aanvang van de eerste opleidingsdag schriftelijk aan Opdrachtnemer wordt gemeld en Opdrachtnemer hiermee instemt.

6.5 Annulering door Opdrachtnemer

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een opleidingsdag te annuleren of te verplaatsen wegens onvoldoende inschrijvingen, ziekte of overmacht. In dat geval worden reeds betaalde gelden gerestitueerd, dan wel wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld. Opdrachtgever heeft geen recht op verdere schadevergoeding.

6.6 Certificaat

Het certificaat of bewijs van deelname wordt uitsluitend verstrekt indien deelnemer alle dagdelen heeft bijgewoond en aan eventuele overige door Opdrachtnemer gestelde voorwaarden heeft voldaan. Aan het certificaat kunnen geen rechten worden ontleend anders dan als bewijs van deelname aan de opleiding van Opdrachtnemer.

Artikel 7 – Groepstrainingen en Workshops

7.1 Algemeen

Naast de in de artikelen 4 t/m 6 genoemde Diensten kan Opdrachtnemer groepstrainingen en/of workshops aanbieden, gericht op meerdere Opdrachtgevers tegelijk gedurende een of meerdere dagen.

7.2 Prijs en betaling

a) De prijs van een groepstraining of workshop is de op de website en/of in de offerte van Opdrachtnemer vermelde geldende prijs, te vermeerderen met 21% btw.

b) Betaling dient te geschieden voor de op de factuur of het inschrijfformulier vermelde betalingstermijn. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

7.3 Voorbehoud voldoende deelname

Iedere groepstraining of workshop wordt door Opdrachtnemer aangegaan onder voorbehoud van voldoende deelname en capaciteit. Bij onvoldoende deelname of capaciteit heeft Opdrachtnemer het recht de groepstraining of workshop te annuleren, zonder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval binnen zeven (7) werkdagen aan Opdrachtgever geretourneerd, dan wel wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld.

7.4 Annuleringsregeling

Annulering dient schriftelijk (waaronder per e-mail) te geschieden. De volgende regeling is van toepassing:

- **Annulering meer dan 4 weken vóór aanvang: kosteloos, volledige restitutie van reeds betaalde bedragen.**
- **Annulering tussen 4 en 3 weken vóór aanvang: 50% van de prijs is verschuldigd.**
- **Annulering tussen 3 en 2 weken vóór aanvang: 75% van de prijs is verschuldigd.**
- **Annulering binnen 2 weken vóór aanvang of tijdens de groepstraining/workshop: 100% van de prijs is verschuldigd, zonder recht op restitutie.**

Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst van de schriftelijke annulering door Opdrachtnemer.

7.5 Vervanging deelnemer

Bij annulering kan Opdrachtgever een vervangende deelnemer aanmelden, mits dit uiterlijk 48 uur vóór aanvang van de groepstraining of workshop schriftelijk aan Opdrachtnemer wordt gemeld en Opdrachtnemer hiermee instemt.

7.6 Annulering door Opdrachtnemer

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een groepstraining of workshop te allen tijde uit te stellen of af te breken in verband met onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt in overleg met Opdrachtgever een nieuwe datum vastgesteld. Opdrachtnemer is niet gehouden tot enige aanvullende of vervangende schadevergoeding.

Artikel 8 – Prijzen en betalingsvoorwaarden (algemeen)

8.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn, tenzij anders vermeld, exclusief 21% btw. Opdrachtnemer is btw-plichtig; op iedere factuur worden het btw-bedrag en het btw-tarief afzonderlijk vermeld.

8.2 Bij overschrijding van een betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer is dan gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen, alsmede alle redelijke (buiten)gerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK).

8.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor haar prijzen jaarlijks te indexeren of te wijzigen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid Opdrachtgever voor gedragingen van het paard/dier

9.1 Op grond van artikel 6:179 BW is de bezitter van een dier aansprakelijk voor de schade die het dier aanricht. Opdrachtgever, als eigenaar en/of bezitter van het paard of dier waarmee Opdrachtnemer werkt, is dan ook aansprakelijk voor alle schade die dit paard of dier veroorzaakt aan Opdrachtnemer, haar eigendommen, of aan derden die zich op locatie bevinden.

9.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor aanspraken van derden die voortvloeien uit gedragingen van het paard of dier van Opdrachtgever.

9.3 Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer vooraf te informeren over alle relevante bijzonderheden met betrekking tot het gedrag, de gezondheid en de (medische) geschiedenis van het paard of dier, waaronder begrepen eerder vertoond gevaarlijk of onvoorspelbaar gedrag. Indien Opdrachtgever deze informatieplicht niet nakomt en dit leidt tot schade bij Opdrachtnemer of derden, is de volledige daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid voor rekening van Opdrachtgever.

9.4 Opdrachtnemer is gerechtigd de werkzaamheden onmiddellijk te staken indien zij het paard of dier als te gevaarlijk beoordeelt voor veilige uitvoering van de Diensten. In dat geval blijft Opdrachtgever de overeengekomen prijs verschuldigd, onverminderd eventuele aanspraken op schadevergoeding.

9.5 Opdrachtnemer adviseert Opdrachtgever een aansprakelijkheidsverzekering voor dieren (paardenbezittersverzekering) af te sluiten die schade aan derden dekt. Het ontbreken van een dergelijke verzekering komt volledig voor risico van Opdrachtgever.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

10.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

10.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat krachtens de polis voor rekening van Opdrachtnemer komt. Indien geen uitkering plaatsvindt op grond van de verzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever voor de desbetreffende Dienst betaalde bedrag (exclusief btw), dan wel – indien dat hoger is – tot een bedrag van € 1.000,- per gebeurtenis.

10.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

10.5 Opdrachtnemer is geen (dieren)arts en verleent geen medische of dierenartsgeneeskundige zorg. De Diensten zijn aanvullend van aard en vervangen geen (dieren)geneeskundige behandeling. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de gezondheid en het welzijn van zijn paard/dier.

10.6 Iedere aansprakelijkheid vervalt indien Opdrachtgever niet binnen twaalf (12) maanden na ontdekking van de schade een schriftelijke klacht heeft ingediend bij Opdrachtnemer.

Artikel 11 – Foto- en filmmateriaal

11.1 Opdrachtnemer kan tijdens de Diensten foto- en/of filmmateriaal maken. Indien dit het geval is, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover vooraf informeren.

11.2 Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden geeft Opdrachtgever Opdrachtnemer toestemming om dit foto- en/of filmmateriaal te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder de website, social media, documentatie en overige publicatiedoeleinden van Opdrachtnemer.

11.3 Indien Opdrachtgever hiertegen bezwaar heeft, dient Opdrachtgever dit voorafgaand aan de betreffende Dienst schriftelijk (waaronder per e-mail) kenbaar te maken aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal het materiaal waarop Opdrachtgever en/of zijn paard/dier herkenbaar in beeld zijn, dan niet voor de in lid 11.2 genoemde doeleinden gebruiken.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en die krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet voor haar rekening komt, waaronder begrepen: ziekte, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, storingen in digitale infrastructuur en onvoorziene persoonlijke omstandigheden.

12.2 Indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder recht op

schadevergoeding. Reeds betaalde bedragen voor niet-genoten Diensten worden dan naar rato gerestitueerd.

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid en privacy

13.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst en worden niet aan derden verstrekt, tenzij wettelijk vereist.

13.2 Opdrachtnemer behandelt alle door Opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk.

13.3 Opdrachtgever heeft het recht zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Verzoeken kunnen worden gericht aan joyce@joyful-paardentraining.nl.

Artikel 14 – Klachten

14.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking, schriftelijk te worden ingediend bij Opdrachtnemer via joyce@joyful-paardentraining.nl.

14.2 Opdrachtnemer beantwoordt de klacht binnen veertien (14) dagen na ontvangst. Indien een langere behandeltijd nodig is, wordt Opdrachtgever hiervan binnen de eerste veertien dagen in kennis gesteld.

14.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waartoe Dongen behoort (Rechtbank Zeeland-West-Brabant), onverminderd het recht van een Consument een beroep te doen op de volgens de wet bevoegde rechter.

15.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 16 – Wijziging algemene voorwaarden

16.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal dertig (30) dagen vóór inwerkingtreding

bekendgemaakt via de website of per e-mail. Indien Opdrachtgever na de ingangsdatum gebruik blijft maken van de Diensten, wordt hij geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.

Joyful Paardentraining | KvK 78218837 | joyce@joyful-paardentraining.nl | Dongen